

業務内容チェックシート

【正社員・正社員（高校新卒）・パートA】用

開始日	年 月 日	氏名	
-----	-------	----	--

シート 1/3

ステッ プ	基本的な仕事と習慣	仕事に向かう基本的な姿勢	□ 好ましい態度・積極的な態度で仕事ができる。（忙しいからといって機嫌が悪くならない等）	開始日	印	終了日	印
1	基本的な仕事と習慣	患者様に気を配れる	□ 患者様の待ち時間を自分の苦痛のように感じて対処できる。	開始日	印	終了日	印
		ブースの清掃	□ 枕、ベッド、部屋の匂い、髪の毛・ほこりが落ちていないか確認。検査機器、治療機器を傷つけないように清掃ができる。	開始日	印	終了日	印
		ベッドメイク	□ カルテを見ながら、患者さまのベッドの用意ができる。	開始日	印	終了日	印
		患者さまの呼び入れ	□ 待合室から指定の部屋まで、安全に患者さまをご案内できる。	開始日	印	終了日	印
2	簡単な受付業務	受付事務	□ レジの準備ができる。	開始日	印	終了日	印
			□ 待合室の患者様に気配りができる。	開始日	印	終了日	印
			□ 間違いがなくレジの打ち込みとお金のやり取りができる。	開始日	印	終了日	印
			□ カルテの金額の内容を説明できる。	開始日	印	終了日	印
			□ カルテの管理がしっかりできる。	開始日	印	終了日	印
	電話対応	□ 既存の患者様の対応ができる。（予約の変更や先生への確認など）	開始日	印	終了日	印	

ステ ッ プ 3	鍼灸師・整復師の アシスタント業務	カルテの記入	<input type="checkbox"/> 伝票と同じ様に、カルテの中を記入できる	開始日	印	終了日	印
		治療アシスタント	<input type="checkbox"/> 治療ブースに礼節を持って出入りできる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療中の患者様からの呼び出しベルに反応できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療前の準備ができる。（患者様の姿位を整える、機材を準備するなど）	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 先生がつけた低周波の調整や治療後の導子の取り外しを丁寧にできる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療後の患者様に怪我をさせないように片付けができる。（タオル・治療杖の片付け、靴を揃える、杖を出すなど）	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 鍼の準備ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療中の鍼灸師に鍼を手渡しできる。	開始日	印	終了日	印
ステ ッ プ 4	少し高度なアシス タント・受付業務	検査アシスタント	<input type="checkbox"/> 正しく機材を取り扱うことができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に配慮した検査を行うことができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に説明しやすい検査画像を撮ることができる。	開始日	印	終了日	印
		電話対応	<input type="checkbox"/> 新規患者様の対応ができる。（基本的な検査料金の説明ができるなど、予約の流れを把握している）	開始日	印	終了日	印
		治療見積もりの作成	<input type="checkbox"/> ソフトを使って治療の見積もりを作成できる。	開始日	印	終了日	印

ステ ッ プ 5	療養費の請求業務	柔整療養費の請求業務	<input type="checkbox"/> 柔整療養費の仕組みを理解している。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に保険の取り扱いを説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> レセプトの準備・作成ができる。	開始日	印	終了日	印
		鍼灸療養費の請求業務	<input type="checkbox"/> 鍼灸療養費の仕組みを理解している。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に保険の取り扱いを説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> レセプトの準備・作成ができる。	開始日	印	終了日	印
ステ ッ プ 6	送迎業務、レジ締め作業	患者様の送迎	<input type="checkbox"/> 宿泊先、長野駅、須坂駅までの送迎を事故なく安全に行うことができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 好ましい態度で運転ができる。	開始日	印	終了日	印
			送迎する患者様の症状を理解できている（5疾患以上） <input type="checkbox"/> ※疾患の症状については担当鍼灸師が説明。 ※送迎に関しては、21歳未満は免除（自動車任意保険契約の都合）	開始日	印	終了日	印
		レジ締め作業	<input type="checkbox"/> マニュアルに沿ったレジ締めができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> レジの集計と現金の差を報告できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 規定時間内にレジ締め作業ができる。	開始日	印	終了日	印