

開始日	年 月 日	氏名	
-----	-------	----	--

シート 1/4

ステップ	項目	内容	開始日	印	終了日	印	
ステップ 1	鍼灸治療で必要なこと	共感能力	<input type="checkbox"/> 患者様がかかえる不安に共感できる。	開始日	印	終了日	印
		説明力	<input type="checkbox"/> 症状を改善する独自の治療法や養生法をわかりやすく説明できる。 ※独自の治療法については院長の指示に従ってください。	開始日	印	終了日	印
		プレゼンカ	<input type="checkbox"/> 患者様が希望をもって治療に参加したくなる状況が作れる。	開始日	印	終了日	印
		時間のマネジメント力	<input type="checkbox"/> 以上を限られた時間内に有効にできる。	開始日	印	終了日	印
ステップ 2	受付業務	ホスピタリティ	<input type="checkbox"/> 待合室の患者様に気配りができる。 椅子は足りているか。体調の悪い患者様はいないか。遠方の方で時間が決まっており、イライラしている患者様はいないかどうかを確認する。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様の待ち時間に配慮ができる。	開始日	印	終了日	印
		<input type="checkbox"/> ブースの掃除やベットメイクができる。	開始日	印	終了日	印	
	受付事務	<input type="checkbox"/> レジの準備ができる。 スタート、お釣りの準備、予約の登録等	開始日	印	終了日	印	
		<input type="checkbox"/> 間違いがなくレジの打ち込みとお金のやり取りができる。 金銭のやり取りをする際に、患者様がご自身の目で金額を確認できるような工夫をする。お預かりや、お返しの際一枚ずつ数えて見せる、小銭が重ならないようにするなど。 院に不備はないもののお釣りの金額が違うとのクレームが過去にありました。十分に注意する。	開始日	印	終了日	印	

ステップ 2	受付業務	受付事務	<input type="checkbox"/> マニュアルに沿ったレジ締めができる。	開始日	印	終了日	印
		治療費に対するの事務	<input type="checkbox"/> 療養費の制度について説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 自費診療の有用性について説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に合った治療費の提案ができる。	開始日	印	終了日	印
		電話での質問・予約	<input type="checkbox"/> 将来起こりうることを含めて質問に答えられる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療の来院を促すことができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 電話で予約を受け付けることができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> わからない場合は専門の先生にすぐに変えることができる。	開始日	印	終了日	印

ステップ 3	治療業務	カルテの記入	<input type="checkbox"/> 治療の内容を正確に記入できる。	開始日	印	終了日	印
		検査・治療機器の取り扱い	<input type="checkbox"/> モアレトポグラフィの撮影ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> サーモグラフィの撮影ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> オージオグラムの検査ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 治療機器の取り扱いが丁寧に行える。	開始日	印	終了日	印
		治療見積りの作成	<input type="checkbox"/> 治療の見積もりを作成できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様の予算に合わせて治療契約ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 見積もりを使って治療費の交渉ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様のかけられる治療費用を最大限に引き出せる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 自分の体に治療費を掛けられない患者様には事前に治療費の交渉を行い、治療費が原因でのドロップアウトを防げる。	開始日	印	終了日	印

ステ ッ プ 4	療養費の請求業務	柔整療養費の請求業務	<input type="checkbox"/> 柔整療養費の仕組みを理解している。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に保険の取り扱いを説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 負傷理由について患者様と打ち合わせができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 保険者からの調査の対応ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> レセプトの準備・作成ができる。	開始日	印	終了日	印
	療養費の請求業務	鍼灸療養費の請求業務	<input type="checkbox"/> 鍼灸療養費の仕組みを理解している。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 患者様に保険の取り扱いを説明できる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 負傷理由について患者様と打ち合わせができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> 保険者からの調査の対応ができる。	開始日	印	終了日	印
			<input type="checkbox"/> レセプトの準備・作成ができる。	開始日	印	終了日	印